

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙 4

公表：令和 4 年 2 月 21 日

事業所名 ワーカーズコープこもれび

保護者等数（児童数）9名 回収数 9 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1			
適切な 支援の 提供 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>1</sup> が作成されているか	9				
	⑤	活動プログラム <sup>2</sup> が固定化しないよう工夫されているか	8	1			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5	2	・コロナで出来ないことを十分理解しているので 現行で良いと思います。 ・コロナ禍の中で、この活動はむしろやらないで くれる方がありがたいです。	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				質問やご不明な点がありましたら、いつでもお問い合わせ下さい。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9			・面談をしてください、ありがとうございます。	支援計画作成時以外でも、面談希望がございましたらお気軽にお申し出ください。感染予防対策を徹底した上で、面談を実施させていただきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		6	3	・コロナ禍で食事会などが開催できないのが残念です。 ・コロナがあるので、今は仕方がないことだとわかってはいます。 ・以前はあったがコロナで…。再開されることを望みます。	年に3回実施している「みんなの食堂」が地域住民や保護者との交流の場になっております。開催の際には是非お越しください。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1			苦情があった場合は適切に対応します。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	8	1			

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2			マニュアルについては今後周知させていただきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1		・しっかりされていると聞き、安心しています。	今年度は8/17に火災、1/19に地震を想定して避難訓練を実施しましたが、連絡帳への記入漏れがありました。申し訳ありません。今後、実施の際はお知らせ致します。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9			・こもれびさん大好きです。 ・少しでも行ける機会があると行きたいと思いを示されます。とても楽しみにしています。	当事業所の理念・倫理規範を作成し、玄関に掲示しています。来所の際には是非ご覧ください。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9				

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。